

Il Centro di Ispezioni Metrologiche di RetiPiù (di seguito CIM), coerentemente con gli obiettivi aziendali, opera con imparzialità e indipendenza assicurando ai Clienti, in ogni attività svolta, onestà ed equità.

La Direzione di RetiPiù, al fine di garantire l'imparzialità e l'indipendenza del CIM, ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'Organizzazione e l'attività del CIM, assegnando quale responsabile e sostituto responsabile due risorse che non ricoprono altri ruoli all'interno dell'Organizzazione.

Inoltre, al fine di garantire onestà ed equità nei confronti del cliente finale e oggettività nello svolgimento delle verifiche, la Direzione di RetiPiù assicura che il personale assegnato al CIM non viene remunerato in funzione né del numero né degli esiti delle verifiche metrologiche eseguite. Comunque, nel caso durante le attività di verifica metrologica si dovessero individuare rischi per l'imparzialità, quali ad esempio familiarità rispetto al cliente finale, il CIM è in grado di gestire e neutralizzare tale rischio come indicato nel presente documento.

La Direzione di RetiPiù garantisce che il personale assegnato al CIM sia dotato di appropriate qualifiche, opportuna formazione e addestramento e disponga di sufficiente esperienza e conoscenze tali da soddisfare i requisiti necessari a svolgere le attività di ispezione in modo adeguato e professionalmente elevato.

Per garantire il mantenimento degli standard professionali le attività di ispezione verranno costantemente monitorate dal responsabile tecnico del CIM per identificare le esigenze di formazione ed aggiornamento del proprio personale, anche alla luce dell'evoluzione tecnologica e delle modifiche normative che dovessero subentrare.

Particolare attenzione verrà posta nel garantire la riservatezza nella gestione di tutte le informazioni ottenute e prodotte durante l'attività di ispezione, assicurando ai clienti finali che tutte le informazioni saranno ritenute riservate salvo esplicita autorizzazione del cliente. Nel caso il rilascio delle informazioni sia conseguente ad un obbligo di legge, i clienti verranno preventivamente avvertiti, a meno che ciò sia proibito dalla legge stessa.

La Direzione s'impegna inoltre a garantire la riferibilità strumentale e la tracciabilità della misura in armonia con la guida ILAC P10/01.

Gli obiettivi e gli impegni espressi sulla base della Politica definita, sono analizzati e documentati nel riesame della Direzione.

Desio, 28/10/2015

Il Direttore Generale

