



Guida Descrittiva portale



Indice Generale

1.	Il portale.....	3
2.	Modalità di accesso.....	3
3.	Struttura del Portale	6

1. Il portale

Con il portale Retipiù' la mia Pratica vogliamo dare un servizio in più a tutti i clienti finali che hanno una fornitura in un Comune in cui gestiamo il metanodotto o la rete elettrica: accedendo al portale dal sito istituzionale www.retipiu.it, ciascun cliente può infatti trovare tutte le informazioni relative alle pratiche in corso con noi, direttamente e senza passare dalla società di vendita con cui ha stipulato il contratto di fornitura.

Le informazioni sullo stato di avanzamento delle pratiche sono costantemente aggiornate e immediatamente disponibili in qualsiasi momento, senza attese e senza nessun costo aggiuntivo.

Sono disponibili i dati relativi alle pratiche attivate a partire dall'anno 2009.

2. Modalità di accesso

Accedendo al sito internet www.retipiu.it è possibile entrare nel portale LamiaPratica direttamente dall'home page



The screenshot shows the 'LA MIA PRATICA' web portal. At the top, the title 'LA MIA PRATICA' is displayed. Below it, there are three main sections:

- COS'È "LA MIA PRATICA"?**: A section explaining that users can find information on the status of their practices in the Retipiù portal. It also mentions that users can view an archive of completed practices from 2009 onwards.
- NON SEI ANCORA REGISTRATO? FALLO QUI**: A button for users who are not yet registered.
- TI SEI GIÀ REGISTRATO? ENTRA QUI**: A button for users who are already registered.

At the bottom of the page, there is a registration notice: "Al primo accesso, è necessario REGISTRARSI: se hai già una fornitura gas in un comune servito da G+Nuove Reti o una fornitura di elettricità nel..."

In questo modo, viene lanciata un'applicazione web che consente - previa autenticazione mediante opportune credenziali di accesso - di accedere alla consultazione delle proprie pratiche e delle proprie richieste rivolte a Retipiù, verificandone lo stato di avanzamento ed eventuali altre informazioni.

Qualora l'utente non disponga delle credenziali di accesso, è necessario prima registrarsi cliccando sulla sezione apposita. Si accederà a questa maschera

REGISTRAZIONE UTENTE FINALE

Persona fisica Soggetto giuridico

Cognome:

Nome:

Codice fiscale:

E-Mail:

Informazioni rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
 La informiamo, ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR che RetiPiù Srl procederà al trattamento, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa. I Suoi dati personali saranno quindi trattati per finalità gestionali, connesse all'attività del distributore del servizio gas. Il Titolare del trattamento dei dati personali è RetiPiù Srl ed allo stesso Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsto dagli articoli da 15 a 21 del GDPR. Informativa completa disponibile sul sito www.retipiu.it.

Autorizza trattamento dati personali

Codice PDR/POD

Codice Pratica Sopralluogo
 (Obbligatorio se non si è in possesso del codice PDR/POD)

Username:
 (Max 16 caratteri)

Campi da compilare al fine della registrazione sul portale:

- **Cognome e Nome o Ragione Sociale**
- **Codice Fiscale**
- **Indirizzo E-Mail**, al quale verranno inviate le credenziali per poter accedere al portale;
- **Codice PDR/POD** (codice di 14 cifre che si trova sulla bolletta) o Codice Pratica di Sopralluogo (codice presente sul verbale rilasciato da parte del preventivista al momento del sopralluogo)
- **Username** (scelto a piacere)
- **Inoltre è necessario Autorizzare al trattamento dei dati personali, cliccando l'apposita casella, per poter accedere al servizio.**

Terminata la registrazione, sarà possibile confermare la registrazione stessa cliccando sul link presente sulla e-mail ricevuta all'indirizzo segnalato.

Oggetto: Portale RetiPiù Srl : Registrazione nuovo account

Grazie per esserti registrato nel portale *RetiPiù lamipratice*; Per usufruire dei servizi del portale, devi solo confermare la tua registrazione cliccando qui <http://tn.retipiu.it/distribuzione/registrazionecliente finale.aspx?idn=0025&id=U3Q5PmE0dl0zRvlePisvbtMwKXc6ZFY4UEAuN3czd112YFc2aCFiUzlsbjM1ZU0vTkVklzo2V1EuMCNgLk83X0w2PSM3VTUsdgnWU43Z0tmSDMvUXQ2fUxZT1hLlwQm14JmY2cVsvLF5jb29uPytwVSopN11C1lk%2bNidmbUQ%3d>

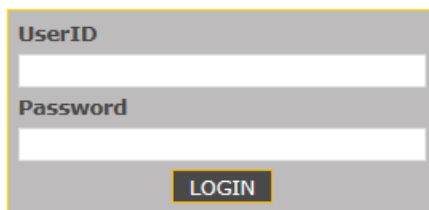
Le tue credenziali di accesso sono le seguenti:

username: Abcdef
password: Abcdef12

Cordiali Saluti
RetiPiù Srl .

Ottenute le credenziali di accesso (Username e Password) è possibile procedere all'autenticazione nella pagina di log-in. Inserendo UserID e Password, si accede pertanto alla web application di consultazione delle pratiche.

Inserisci identificativo e password per accedere al sito come utente registrato.



Recupera password

Nel caso in cui non vi sia la possibilità di recuperare la Password d'accesso associata allo UserID è possibile consultare un apposito link ove - previo inserimento dell'indirizzo email comunicato al momento dell'autenticazione - poter inviare sulla mail account le nuove istruzioni per autenticarsi.

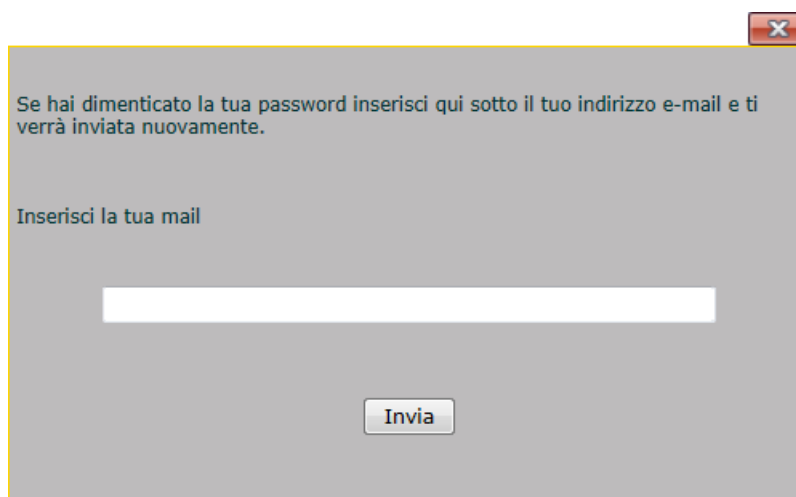



Figura Pop up di recupero credenziali via email

3. Struttura del Portale










1- Utenze: sono riepilogate le informazioni legate alle forniture di gas e/o elettricità; inoltre è possibile visualizzare le pratiche relative a ciascuna utenza ([Visualizza Pratiche](#)) e le relative letture ([Visualizza Letture](#)).

Cliccando sull'icona  posta accanto a ogni voce dell'intestazione tabella, si visualizzano maggiori informazioni sul significato di ogni singola voce.



[Utenze](#)
[Monitoraggio Pratiche](#)
[Letture](#)
[Prelievo orario](#)
[Comunicazioni](#)
[Comunicazioni utenti MT](#)
[TICA](#)
[Delibera 243/13](#)
[Mappa](#)
[Logout Cliente: XXXX YYYY - Cambia password - Informativa Cookie](#)

UTENZE

Servizio 	Codice PDR/Codice POD 	Venditore 	Codice Misuratore 	Indirizzo 	Città/Provincia 	Profilo di consumo 	Stato 		
Energia Elettrica	ITXXXXXXXXXX				Seregno - MB		Disattivato	Visualizza Pratiche	Visualizza Letture

2- Monitoraggio Pratiche: è possibile visualizzare le pratiche nella loro totalità, oppure applicando i filtri a disposizione, relativi a Codice POD/PDR (codice identificativo di ciascuna fornitura), Servizio e/o Periodo temporale; inoltre è possibile visualizzare il dettaglio di ciascuna pratica ([Dettaglio Pratica](#)).








[Utenze](#)
[Monitoraggio Pratiche](#)
[Letture](#)
[Prelievo orario](#)
[Comunicazioni](#)
[Comunicazioni utenti MT](#)
[TICA](#)
[Delibera 243/13](#)
[Mappa](#)
[Logout Cliente](#)
[- Cambia password - Informativa Cookie](#)

MONITORAGGIO PRATICHE


Codice PDR/Codice POD

Servizio Dal Al


Ricerca

Servizio 	Indirizzo 	Città 	Data Richiesta 	Attività 	Stato 	
Energia Elettrica		Seregno (MB)	21/10/2015	Richieste Prestazione	Completa	Dettaglio Pratica
Gas		Seregno (MB)	30/01/2015	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	Completa	Dettaglio Pratica

N.B.: se la pratica è stata portata a termine è visualizzato lo Stato "COMPLETA", altrimenti è visualizzata la fase di lavorazione in cui si trova la pratica (es: "in lavorazione", "attesa integrazione").

Cliccando sull'icona  posta accanto a ogni voce dell'intestazione tabella, si visualizzano maggiori informazioni sul significato di ogni singola voce.

3 - Letture: è possibile visualizzare lo storico delle letture, sempre avendo la possibilità di applicare i filtri a disposizione, relativi a Codice POD/PDR, Servizio e/o Periodo temporale.

Cliccando sull'icona  posta accanto a ogni voce dell'intestazione tabella, si visualizzano maggiori informazioni sul significato di ogni singola voce.

Utenze > Monitoraggio Pratiche > Letture > Prelievo orario > Comunicazioni > Comunicazioni utenti MT > TICA > Delibera 243/13 [Mappa](#)

LETTURE

Codice PDR/Codice POD

Servizio Dal Al

Letture					
 Data Lettura	 Sist. Lettura	 Misuratore	 Tipo lettura	 Lettura	 Note
01/11/2015	Misura SMC	xxxxxxxxxxxx		1.559	-
01/10/2015	Misura SMC	xxxxxxxxxxxx		1.412	-

4 - Prelievo Orario: è possibile visualizzare, solo per i POD e PDR per cui è prevista questa funzionalità, il prelievo orario. A partire da un riepilogo mensile, è possibile giungere ad un dettaglio per giorno e per ora.

Utenze > Monitoraggio Pratiche > Letture > Prelievo orario > Comunicazioni [Mappa](#) Utente: [Logout](#) 

PRELIEVO ORARIO
Consumo effettuato per ogni ora del giorno

Codice PDR/Codice POD

Anno

ENERGIA ATTIVA

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ENERGIA REATTIVA

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



5 -Comunicazioni: la funzionalità si divide in 5 sotto-rami:

- a. **Richiesta Informazioni Gas:** sezione in cui è possibile effettuare delle richieste a Retipiù i relativamente al servizio Gas;
- b. **Archivio Richiesta Informazioni Gas:** sezione in cui è possibile visualizzare lo storico di tutte le richieste effettuate e il relativo avanzamento delle pratiche;
- c. **Richiesta Informazioni Elettricità:** sezione in cui è possibile effettuare delle richieste a Retipiù relativamente al servizio Elettrico;
- d. **Archivio Richiesta Informazioni Elettricità:** sezione in cui è possibile visualizzare lo storico di tutte le richieste effettuate e il relativo avanzamento delle pratiche;
- e. **Retipiu Informa:** sezione in cui è possibile visualizzare le comunicazioni agli utenti finali.

