

FAQ - Fatturazione del servizio di misura dell'energia elettrica prodotta o immessa in rete

Che servizio è stato fatturato?

Il servizio di misura riferito alla misura dell'energia elettrica prodotta dall'impianto di produzione (fotovoltaico, idrico, biogas, eolico, termico) e registrata sul contatore, come concordato e sottoscritto in fase di stesura del preventivo.

In cosa consiste il servizio di misura?

Il servizio si riferisce all'impianto di produzione e consiste in:

- Installazione qualora prevista e manutenzione dei misuratori
- Raccolta delle misure dell'energia elettrica
- Validazione registrazione e messa a disposizione delle misure dell'energia elettrica (a TERNA e al GSE)

Perché devo pagare il servizio di misura a fronte di un mio impianto che NON è incentivato?

Perché la normativa (deliberazione 458/2016/R/eel) impone di installare, leggere e mantenere un apparato di misura

Perché la fattura è emessa dal distributore e non dal mio venditore?

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Ente regolatore nazionale) ha stabilito con La delibera 458/2016/R/eel che il soggetto responsabile di tutte le operazioni che costituiscono l'attività di misura elettrica è l'impresa distributrice e NON la società di vendita selezionata dal cliente

La fattura è stata consegnata in ritardo è prevista la penale di mora?

Non sono previste penali di mora per ritardato pagamento

Perché pago una quota doppia per lo stesso POD di scambio?

Se esistono due impianti o due o più sezioni dello stesso impianto, significa che esistono due o più contatori di produzione per i quali viene effettuato il servizio di misura.

Riferimenti normativi delle tariffe applicate

Anno 2023: del 720/2022/R/EEL, tabelle TIME

Anno 2024-2027: del 616/2023/R/eel, tabelle TIME

Tipologie di contratto (*)	Corrispettivo euro/pod per anno	
	Anno 2023	Anno 2024
Utenze in bassa tensione	20,46	20,9587
Utenze in media tensione	222,95	246,6709
Utenze in alta tensione	748,9	784,9328

(*) Le tariffe riportate in questa tabella sono comprensive di tutte le componenti previste dalla normativa.

Indirizzo di recapito errato

La fattura è valida e può essere pagata, il nuovo indirizzo di recapito deve essere segnalato al distributore tramite mail da inoltrare a fatturazione.misura@retipiu.it che provvederà alla modifica per la prossima fatturazione.

Intestazione fattura errata

La fattura viene emessa all'intestatario dell'impianto di produzione, in caso di variazione della proprietà o dei dati anagrafici, il proprietario deve provvedere al cambio di titolarità e/o all'aggiornamento dell'anagrafica impianto accedendo al sito GAUDI di Terna <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/gaudi>. Ad aggiornamento effettuato, dal sito GAUDI dovrà essere scaricato il file pdf "Attestato esercizio", e inoltrato al distributore alla mail fatturazione.misura@retipiu.it, dove bisogna specificare se il pagamento verrà effettuato oppure se è necessaria l'emissione di una fattura sostitutiva

Come posso pagare?

l'unica forma di pagamento è il bonifico, di seguito le coordinate bancarie per il pagamento, **nella causale del pagamento deve essere riportato il numero della fattura che è stata pagata:**

BANCA SANTANDER - IT28G0338901600010411257279 - BIC: BSCHITMMXXX

Cosa fare nei casi di misuratore di produzione (di proprietà di Retipiu) in errore o non leggibile?

I contatori di produzione non sono gestiti dai venditori.

In caso di errori o non leggibilità del display occorre:

- verificare lo stato del proprio impianto di produzione;
- se l'impianto funziona correttamente, una volta presi i riferimenti del cliente (almeno il POD di connessione e un numero di telefono) fare una mail a info@retipiu.it

L'impianto continua a sganciarsi dalla rete per problemi di tensione:

In caso di richiesta di verifica della tensione presso il proprio punto di misura, è necessario contattare il proprio venditore e richiedere un preventivo per tale prestazione. A seguito della domanda verrà aperta una pratica e verrà posizionato lo strumento di verifica nei pressi del suo misuratore. Se dalle analisi effettuate risultasse che la tensione rispetta i limiti di legge, il costo del preventivo Le verrà addebitato; diversamente sarà competenza del Distributore eseguire gli interventi necessari alla risoluzione del problema senza che Le venga addebitato alcun onere.

Vengono cambiate/aggiunte/tolte apparecchiature:

Il produttore è tenuto a comunicare le variazioni al distributore e, in alcuni casi, ad effettuare una nuova richiesta di connessione da indirizzare a: generazionedistribuita@pec.retipiu.it

Il produttore è tenuto a comunicare le variazioni al distributore. Nel caso le variazioni non comportino una nuova richiesta di connessione è necessario inviare comunicazione alla casella di posta

generazionedistribuita@pec.retipiu.it

Nei casi dove le modifiche impiantistiche prevedono una nuova richiesta di Connessione (contattare il proprio tecnico o leggere l'articolo 6.7 della delibera 99/08 <https://www.arera.it/allegati/docs/08/099-08argallnew.pdf> è necessario presentare una nuova domanda di connessione tramite il portale clienti finali all'indirizzo <https://areaclienti.retipiu.it/ClientiRPiuWeb/>