

Politica Qualità Sicurezza Ambiente Energia - RetiPiù

La "Mission" di RetiPiù è quella di offrire un servizio efficiente e di eccellente qualità, al fine di supportare lo sviluppo economico e migliorare il benessere dell'ambito territoriale servito, salvaguardando l'incolumità pubblica e ottimizzando le risorse energetiche impiegate.

La salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti, collaboratori, utenti e delle popolazioni servite sono obiettivi di primaria importanza, che il management si impegna a garantire e migliorare continuamente adottando un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, conforme alle rispettive norme ISO9001, ISO14001, ISO50001 e ISO45001, operando secondo i seguenti principi:

- **Progettare** e realizzare, le proprie attività garantendo in un'ottica di prevenzione, la salvaguardia della salute e sicurezza dei dipendenti e di terzi, la tutela dell'ambiente e l'incolumità pubblica;
- **Gestire** le attività nel pieno rispetto della legislazione vigente e delle norme volontarie sottoscritte, garantendo gli obblighi di conformità in coerenza con il codice etico di RetiPiù, il Modello 231 e tutte le normative in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, energia e ambiente;
- **Sviluppare** e implementare procedure di valutazione delle prestazioni ambientali energetiche, considerando una prospettiva del ciclo di vita, nonché di salute e sicurezza, come riferimento per il controllo e il miglioramento continuo del SGI;
- **Garantire** la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, adottando standard nazionali ed internazionali e soluzioni organizzative efficaci al governo e mitigazione dei rischi, mediante un approccio proattivo in un'ottica di prevenzione degli incidenti, infortuni, malattie professionali e situazioni di emergenza;
- **Pianificare** incontri con la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti sindacali, allo scopo di fornire informazioni periodiche sui programmi e sugli obiettivi dell'Organizzazione;
- **Assicurare** l'informazione, la formazione e l'addestramento a tutto il personale, allo scopo di elevare lo standard qualitativo dei servizi offerti e sostenere la continua sensibilizzazione, anche del personale non dipendente e incentivare una partecipazione attiva e responsabile ai fini di una concreta attuazione della Politica e dei principi dell'Organizzazione;
- **Coinvolgere** l'intera direzione, i dipendenti, i collaboratori, partner e fornitori nell'efficientamento dei processi, nella gestione degli aspetti di SSL, nella tutela dell'ambiente e nell'uso razionale dell'energia creando una cooperazione improntata a perseguire obiettivi condivisi di sviluppo sostenibile;
- **Sensibilizzare** partner, fornitori di prodotti/servizi e parti interessate, sotto il controllo dell'Organizzazione o influenzabili dalla stessa, con il fine di perseguire l'obiettivo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL, limitare l'impatto ambientale dei propri prodotti/servizi nell'intero ciclo di vita e garantire una gestione ottimale dei propri consumi energetici, attraverso la condivisione di regole, direttive e procedure;
- **Applicare** azioni e procedure per prevenire qualsiasi evento doloso o colposo che possa arrecare un danno attuale o potenziale alle persone, alla comunità e ai beni dell'azienda;

- **Esaminare** mediante verifiche, ispezioni e riesami periodici le prestazioni, il contesto, le esigenze delle parti interessate, i rischi e le opportunità, gli obiettivi, i programmi e la politica per valutarne l'efficacia e implementare le misure conseguenti per tendere al miglioramento continuo.

I principi della Politica di RetiPiù, in un'ottica di trasparenza e collaborazione, sono comunicati all'intera Organizzazione e resi disponibili a tutte le parti interessate.

Desio, 29/9/2020

La Direzione Generale

