

I. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di RetiPiu S.r.l. possono essere raccolti direttamente presso la sede della Società o presso l'interessato.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è RetiPiu S.r.l., Via Palestro, 33 – 20831 Seregno (MB).

III. Responsabile della protezione dei dati personali

Responsabile della protezione dei dati personali è Massimo Castelli – dpo@retipiu.it

IV. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati personali sono trattati per:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con l'interessato ed all'esecuzione di adempimenti ed attività previsti dall'ARERA (ad es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, per la fatturazione e il recapito delle fatture anche tramite agenzia di recapito, per l'esazione delle morosità, per l'invio di supporti informatici alle banche e per le indagini necessarie per valutare il grado di soddisfazione della clientela, per esigenze amministrative, fiscali e contabili);
- connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, adempimenti delle incombenze amministrative, fiscali e contabili. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è situata la fornitura vengono richiesti in forza del disposto normativo di cui all'art. 1, comma 333, della Legge 311/2004;
- connesse alla copertura dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- connesse all'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità;
- previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing e di effettuazione di indagini di mercato;
- connesse al controllo degli accessi alla sede e per le attività aziendali di attestazione dell'esecuzione delle prestazioni di lavoro effettuate.

V. Destinatari di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato o dei rapporti derivanti da obblighi previsti da leggi e/o Autorità di settore (es: autorità giudiziaria, società controllanti, controllate e collegate, istituti bancari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di recapito, società di rilevazione consumi energia, società appaltatrici di lavori e servizi ecc.)
- società di vendita energia elettrica e/o gas, eventualmente uniti ai dati di consumo elettrico e/o gas rilevati, per l'ottemperanza alle disposizioni normative e dell'ARERA in materia di bonus sociale energia elettrica e/o gas, qualora richiesto dall'interessato nei termini di legge.
- società di vendita energia elettrica e/o gas nei limiti e nelle forme previste dal D. Lgs 18/6/2007 n.73 e s.m.i., dalla Deliberazione AEEG 27/6/2007 n 157 e s.m.i. e dalla Deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali del 25/7/2007 e s.m.i.

VI. Diffusione di dati personali

La Società ha adottato il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità: i dati personali di ciascun Fornitore sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito web della società. I dati dei clienti non sono diffusi.

VII. Categorie di dati trattati

I dati trattati da RetiPiu S.r.l. sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo).

VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate potranno essere trasferiti negli altri paesi appartenenti all'Unione Europea.

IX. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate. In particolare, i dati aventi rilevanza:

- fiscale saranno conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa nazionale (ad oggi, anni 10);
- ai fini di attività di marketing saranno conservati per 3 anni.

Al termine di tali periodi, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

X. Liceità del trattamento

Il trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è finalizzato all'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento e Integrità.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate ai punti IV a), IV b), IV c), IV d) e IV f). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto IV e) è facoltativo, ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

XI. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). I database aziendali sono protetti, sia singolarmente sia come insieme complessivo. Per quanto concerne il trattamento di dati biometrici, lo stesso viene effettuato nel rispetto delle "Linee Guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica" del Garante Privacy (doc web 3127397). La modalità di firma biometrica digitale possiede requisiti giuridici e informatici che ne consentono una qualificazione per legge come "Firma Elettronica Avanzata" (FEA). La normativa che regola questa materia è contenuta sia nel D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), sia nel DPCM del 22/02/2013.

XII Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce ai soggetti interessati i seguenti diritti (articoli da 13 a 23):

- Diritto di accesso. Ha il diritto di ottenere da noi conferma se i suoi dati personali vengono trattati e di richiedere l'accesso agli stessi. Il diritto di accesso comprende il diritto di ottenere informazioni circa gli scopi del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati.
- Ha diritto a ottenere la rettifica di dati personali errati.
- Ha diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano e potremo essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Ha il diritto di richiedere una restrizione del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che, in questo caso, i suoi dati potranno essere elaborati da noi solo per determinati scopi.
- Ha diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e ha diritto a trasmettere tali dati a un altro soggetto senza ostacoli da parte nostra.
- Ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza di Monte Citorio, 121, Roma (00186), www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gpdp.it