



CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA ALL'INTERNO DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI SEREGNO, , COMPENSIVO DELLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI ADEGUAMENTO NORMATIVO, DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO, DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA,

QUALITA' E LIVELLI DEL SERVIZIO



Distribuiamo l'energia

retipiù



SOMMARIO

1	Le modalità e gli strumenti con cui RetiPiù intende garantire al Comune la qualità del servizio erogato	2
2	I livelli qualitativi che RetiPiù si impegna a garantire.....	2
3	Disponibilità delle strutture e degli impianti	2
4	Rispetto dei tempi di pronto intervento e reperibilità.....	2
5	Aggiornamento e disponibilità dei dati su sistema informativo.....	4
6	Per quanto concerne la predisposizione dell'anagrafe tecnica degli impianti Reti più si impegna a predisporre tutto quanto richiesto entro 6 (sei) mesi dalla data di presa in consegna degli impianti... 	5
7	Rispetto delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni ordinarie e straordinarie	5
8	Controllo qualità del servizio e condivisione stazione appaltante.....	9
9	Modalità verifica soddisfazione qualità del servizio dei cittadini.....	10

RetiPiù srl**Sede legale:**

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e
coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



1 Le modalità e gli strumenti con cui RetiPiù intende garantire al Comune la qualità del servizio erogato

Le modalità e gli strumenti con cui RetiPiù intende garantire all'Amministrazione Comunale il soddisfacimento delle prestazioni offerte sono illustrate nell'intero sviluppo del presente capitolo.

2 I livelli qualitativi che RetiPiù si impegna a garantire

I livelli qualitativi che RetiPiù si impegna a garantire vengono suddivisi con i seguenti criteri:

- Disponibilità delle strutture e degli impianti
- Rispetto dei tempi di pronto intervento e reperibilità
- Aggiornamento e disponibilità dei dati su sistema informativo
- Rispetto delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni ordinarie e straordinarie
- Rispetto dei tempi di esecuzione delle opere e degli interventi previsti

Di seguito saranno indicate le attività e le tempistiche previste da RetiPiù per eseguire quanto sopraindicato.

3 Disponibilità delle strutture e degli impianti

RetiPiù intende procedere entro i primi 6 mesi di concessione al completo rifacimento del parco illuminotecnico comunale e alla realizzazione dei servizi smart city presenti nel progetto.

Al termine del contratto RetiPiù consegnerà all'Amministrazione Comunale impianti a norma, efficienti e tutti i sistemi di monitoraggio messi a disposizione del personale del Comune, con tutti i vantaggi che ne potranno ovviamente derivare:

- Ampia libertà nel definire il perimetro della concessione successiva
- Possibilità di continuare a controllare i parametri di funzionamento dell'impianto
- Consistenze effettive aggiornate all'ultimo giorno del contratto
- Possibilità di tenere controllati i consumi degli impianti
- Nessun onere aggiuntivo per l'Amministrazione o per il gestore subentrante oltre ai costi puri di gestione ed eventuali ulteriori investimenti richiesti dall'Amministrazione Comunale.

4 Rispetto dei tempi di pronto intervento e reperibilità

Per quanto riguarda le tempistiche per l'esecuzione delle attività di pronto intervento e reperibilità, RetiPiù garantirà la disponibilità e l'operatività entro giorni 1 (uno) dalla data di attivazione del contratto, predisponendo una centrale operativa che assolva alle seguenti funzioni:

- gestione delle richieste e le segnalazioni che, a vario titolo, possono essere inoltrate dalla Amministrazione stessa o da cittadini (funzione di contact center);
- coordinamento e supporto al personale operativo per le attività sugli impianti.

RetiPiù renderà disponibile **24h x 365 gg/anno** le seguenti strutture:

- il servizio di pronto intervento del personale in reperibilità sarà sempre attivo 24h x 365 gg/anno;
- un contact center, che è in grado di soddisfare alle richieste di pronto intervento con registrazione vocale delle chiamate e invio al personale reperibile delle segnalazioni; inoltre è attivo per tutte le altre tipologie di segnalazioni sempre 24h X 365 gg/anno;

RetiPiù srl

Sede legale:

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e
coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



- un numero di fax;
- un indirizzo email dedicato;
- un portale web dove poter monitorare il funzionamento dell'impianto dell'illuminazione pubblica del Comune di Seregno e tutte le pratiche amministrative e tecniche relative al medesimo impianto.
- un sistema cartografico;

Il tempo di intervento/spralluogo è definito come l'intervallo di tempo intercorrente fra la richiesta/segnalazione e la presenza sul posto della squadra di intervento di Retipiù. Per le chiamate che vengono instradate al personale in reperibilità, è quest'ultimo che valuta, dalla segnalazione dell'utente, il livello di priorità; il personale reperibile è tenuto ad intervenire. Retipiù garantirà dei tempi di intervento/sopralluogo come indicato nella tabella sottostante.

Livello di urgenza	Descrizione	Livello di servizio RetiPiù
Intervento urgente	Vengono classificate urgenti le richieste di intervento relative a situazioni: <ul style="list-style-type: none"> – che possono comportare pericolo per l'incolumità e sicurezza delle persone – che comportano interruzioni del servizio (tre o più lampade contigue non funzionanti, pur non implicando rischio di incolumità per le persone) 	Entro 50 minuti dalla ricezione della segnalazione
Intervento non urgente	Vengono classificate non urgenti le richieste di intervento relative a situazioni: <ul style="list-style-type: none"> – che non comportano pericolo per l'incolumità delle persone e/o interruzioni del servizio 	Entro 24 ore dalla ricezione della segnalazione

Retipiù al verificarsi di situazioni di emergenza, ne darà segnalazione all'Amministrazione e se necessario agli enti competenti (VV.FF., forze dell'ordine ecc.) e si impegnerà a dare tutto il supporto necessario di propria competenza.

Programmabilità dell'intervento	Tempi inizio esecuzione interventi RetiPiù
INDIFFERIBILE	Le attività di messa in sicurezza (soluzioni anche provvisorie atte a mettere in sicurezza e a tamponare il guasto riscontrato) saranno svolte contestualmente al spralluogo. Gli interventi di ripristino saranno effettuati entro 12 ore dalla data del primo sopralluogo
Programmabile a BREVE termine (Le lampade spente o guaste rientrano sempre in questa categoria di intervento)	Gli interventi di ripristino saranno eseguiti contestualmente al spralluogo
Programmabile a MEDIO termine	Gli interventi saranno effettuati entro 5 (cinque) giorni dalla data di sopralluogo
Programmabile a LUNGO termine	Gli interventi saranno effettuati oltre i 5 giorni dalla data di spralluogo e comunque non superiore a 10 gg dalla data di sopralluogo.

RetiPiù srl

Sede legale:
via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro Imprese di Monza e Brianza n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:
via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



5 Aggiornamento e disponibilità dei dati su sistema informativo

Il sistema informativo che Retipiù metterà a disposizione dell'Amministrazione Comunale garantirà la tracciabilità di tutte le richieste che perverranno al Contact Center attivo 24 h X 365 gg/anno e ai tecnici e squadre operative coinvolte nelle attività.

Questo garantirà la possibilità di evidenziare lo stato degli interventi e la possibilità per l'Amministrazione Comunale di verificare in tempo reale l'andamento delle attività stesse e se queste ultime siano eseguite nei tempi previsti ed offerte in sede di gara.

Il Contact Center una volta ricevuta una segnalazione andrà a definire la tipologia della stessa in base al livello di urgenza ed aprirà una pratica sul sistema di gestione che in automatico la identificherà con un numero progressivo e classificandola in base alla tipologia di urgenza e la stessa verrà inviata via web al tecnico più idoneo per la tipologia di intervento richiesto e allenterà quest'ultimo anche via telefono. In particolare i campi inseriti e registrati saranno i seguenti:

Tipologia di chiamata	Informazioni minime da registrare
Richieste di informazioni inerenti il contratto	<ul style="list-style-type: none"> – data e ora della richiesta – riferimenti anagrafici e telefonici richiedente – descrizione completa della richiesta – codice richiesta – registrazione vocale della telefonata – personale di Retipiù a cui è stata assegnata l'attività – Stato della pratica
Segnalazioni di guasto/richieste di intervento, solleciti di interventi	<ul style="list-style-type: none"> – data e ora richiesta – riferimenti anagrafici e telefonici richiedente – descrizione completa della richiesta – codice richiesta – registrazione vocale della telefonata – personale di Retipiù a cui è stata assegnata l'attività – impianto o elementi di quest'ultimo per cui è stata fatta richiesta – tipi e categorie di lavoro interessate dagli interventi – livello di urgenza
Ricezione degli ordini di intervento	<ul style="list-style-type: none"> – data e ora della ricezione dell'ordine di intervento – codice identificativo della richiesta di intervento a cui è associato l'ordine pervenuto – nome e cognome, recapiti e amministrazione di appartenenza del richiedente – tempo realizzazione – personale di Retipiù a cui è stata assegnata l'attività

Retipiù srl

Sede legale:
via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:
via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



Segnalazioni di guasto o richieste di supporto inerenti l'utilizzo del sistema informativo	<ul style="list-style-type: none"> - data e ora della ricezione dell'ordine di intervento - nome e cognome, recapiti e amministrazione di appartenenza del richiedente - codice identificativo della richiesta di intervento a cui è associato l'ordine pervenuto - descrizione attività richiesta - registrazione vocale - personale di RetiPiù a cui è stata assegnata l'attività
--	---

Oltre a questo sarà possibile per l'Amministrazione Comunale avere sotto controllo lo stato di funzionamento degli impianti stessi grazie al sistema di telecontrollo e telegestione degli stessi.

Ulteriori dati e relative tempistiche con cui andranno caricati ed aggiornati nel sistema informatico sono di seguito indicati.

6 Per quanto concerne la predisposizione dell'anagrafe tecnica degli impianti Retipiù si impegna a predisporre tutto quanto richiesto entro 6 (sei) mesi dalla data di presa in consegna degli impianti.

Questo permetterà a Retipiù e all'Amministrazione Comunale una conoscenza dettagliata degli impianti e permetterà di ridurre le tempistiche di esecuzione di tutte le attività, e di pianificare gli interventi previsti rispettando i tempi di esecuzione.

L'aggiornamento dell'anagrafica tecnica a seguito di interventi sugli impianti avverrà entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla esecuzione dell'intervento stesso.

7 Rispetto delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni ordinarie e straordinarie

In merito alle attività ordinarie e straordinarie Retipiù si impegna ad eseguire quanto sotto riportato.

Ogni anno Retipiù predisporrà un report facente parte della relazione tecnica con indicati gli aggiornamenti alla consistenza dando evidenza degli aggiornamenti eseguiti, una relazione sintetica sullo stato di fatto la conservazione lo stato di sicurezza e di adeguamento alle norme relative.

L'etichettatura dei punti luce verrà eseguita entro 6 (sei) mesi dall'avvio del servizio. Questo permetterà di rendere disponibile una mappatura completa degli impianti e la possibilità sia da parte dell'Amministrazione Comunale sia dei cittadini di segnalare eventuali anomalie dei punti luci identificandoli in maniera corretta così da permettere a Retipiù di intervenire in maniera puntuale.

Retipiù garantirà la redazione dell'analisi tecnico-energetica con cadenza annuale. Questa cadenza garantirà all'Amministrazione Comunale e a Retipiù il monitoraggio completo e continuo degli usi energetici da parte degli impianti e darà la possibilità di attuare eventuali azioni correttive nel caso risultassero degli andamenti anomali che solo con il monitoraggio continuo si possono rilevare.

Relativamente ad impegni di natura tecnico gestionale Retipiù si impegna a garantire l'accensione degli impianti entro 15 minuti dal tramonto con l'ausilio di orologi astronomici installati sui singoli quadri di comando.

RetiPiù srl

Sede legale:

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro Imprese di Monza e Brianza n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



Retipiù procederà con l'ispezione notturna completa ogni 120 (centoventi) giorni, questo per garantire un alto standard del servizio offerto ai cittadini e al concedente.

Retipiù ogni anno predisporrà una relazione sulle condizioni generali dell'impianto per avere una visione generale dello stato dell'andamento dei lavori, del servizio, dei consumi. Questo garantirà un monitoraggio continuo dei processi permettendo un miglioramento continuo degli stessi.

Se durante le attività di monitoraggio dell'impianto Retipiù verificherà non conformità relative ad aspetti di sicurezza provvederà ad avvisare tempestivamente e non oltre 1 (uno) giorno lavorativo l'Amministrazione Comunale, inoltre provvederà in base alla gravità della non conformità a risolverla contestualmente.

Il cambio lampade verrà eseguito completamente entro i primi sei mesi del primo anno della concessione sostituendo il parco lampade attuali con corpi illuminanti a LED garantendo durante la durata della concessione un livello di efficienza illuminotecnica adeguata.

Per quanto concerne la manutenzione preventiva programmata, si riportano le tabelle comprensive di interventi proposti da RetiPiù con le relative scadenze proposte:

Quadri elettrici

Descrizione	Periodicità prevista da RetiPiù
Verifica funzionale involucro	Annuale
Verifica funzionale chiusura chiave della portella	Annuale
Verifica del grado di isolamento interno ed esterno	Annuale
Pulizia generale	Annuale
Verifica dello stato di conservazione carpenteria	Annuale
Verifica funzionale strumentazione	Annuale
Controllo surriscaldamenti	Annuale
Verifica dello stato collegamenti di terra	Non applicabile
Verifica stato di conservazione cavi e cablaggi	Annuale
Verifica stato di conservazione morsettiere	Annuale
Verifica ed equilibratura fasi	Annuale
Verifica funzionale differenziali	Annuale
Verifica funzionale quadro sinottico	Annuale

RetiPiù srl

Sede legale:

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
 Soggetta a direzione e coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
 Cod. Fisc. /P. IVA /Registro Imprese di Monza e Brianza n. 04152790962
 MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
 t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
 e-mail: info@retipiu.it
 pec: info@pec.retipiu.it



Verifica funzionale schema elettrico/lettronico	Annuale
Misura del fattore di potenza delle linee	Annuale
Verifica funzionale protezioni e loro coordinamento	Annuale
Verificale funzionale impianto di rifasamento	Non applicabile
Verificale funzionale centralina di rifasamento	Non applicabile
Verifica funzionale condensatori per rifasamento	Non applicabile
Verifica taratura interruttore crepuscolare/orologio astronomico	Annuale
Verifica stato targhette	Annuale
Verifica serraggi connessioni	Annuale
Verifica presenza ossidazioni/bruciature	Annuale
Verifica con termocamera dei punti caldi	Annuale

Rete

Descrizione	Periodicità prevista da RetiPiù
Verifica stato conservazione cavi/conduttori	Quinquennale
Verifica isolamento cavi mediante misura	Quinquennale
Verifica stato conservazione contenitori	Quinquennale
Verifica funzionale morsettiere e/o giunti di derivazione	Quinquennale
Misura isolamento verso terra linee di alimentazione	Quinquennale
Misura della corrente di dispersione omopolare	Verifica in continuo tramite telecontrollo
Verifica della continuità di collegamento al sistema di terra della linea di alimentazione	Quinquennale
Verifica stato dei pozzetti	Quinquennale
Verifica stato dei cavidotti	Quinquennale

RetiPiù srl

Sede legale:
via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e
coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:
via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



Verifica con termocamera dei punti caldi	Quinquennale
Verifica integrità punti di fissaggio delle cassette	Quinquennale

Impianto di messa a terra

Poiché RetiPiù, nella propria proposta, prevede di eliminare tutto quanto in classe I per sostituire con almeno equivalenti in classe II, tali verifiche periodiche non saranno applicabili all'impianto di illuminazione pubblica di Seregno.

Apparecchi illuminanti

Descrizione	Periodicità prevista da RetiPiù
Pulizia involucro esterno	Quinquennale
Verifica funzionale involucro esterno	Quinquennale
Pulizia riflettori/rifrattori	Quinquennale
Verifica chiusura e integrità dei riflettori/rifrattori	Quinquennale
Pulizia dei diffusori	Quinquennale
Pulizia di coppe di chiusura	Quinquennale
Verifica chiusura e integrità di coppe di chiusura	Quinquennale
Verifica conservazione gradi di isolamento	Quinquennale
Verifica funzionale ed eventuale sostituzione	Quinquennale
Sostituzione completa	Nei primi 6 mesi del primo anno di concessione
Verifica stato di usura dei portalampada ed eventuale sostituzione	Quinquennale

RetiPiù srl

Sede legale:

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro Imprese di Monza e Brianza n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



Sostegni

Descrizione	Periodicità prevista da RetiPiù
Verifica delle basi (sezione di incastro)	Quinquennale
Verifica stato attacchi sbracci e paline	Quinquennale
Verifica dell'allineamento verticale	Quinquennale
Verifica dell'esistenza di carichi statici esogeni	Quinquennale
Verifica sicurezza statica	Quinquennale
Controllo e verifica verniciatura ed eventuale ripristino	Quinquennale
Verniciatura completa	1 volta nel corso del contratto
Verifica degli attacchi	Quinquennale
Verifica di carichi statici esogeni su tiranti	Quinquennale
Verifica sicurezza statica delle sospensioni	Quinquennale
Verifica dello stato di funi e ganci	Quinquennale

Per quanto concerne gli interventi obbligatori RetiPiù prevede che tali attività saranno terminate entro e non oltre 6 (sei) mesi.

Questo darà la possibilità quanto prima a dare evidenza alla cittadinanza degli interventi messi in essere dall'Amministrazione Comunale.

8 Controllo qualità del servizio e condivisione stazione appaltante

I sistemi gestionale e di telecontrollo che saranno predisposti da RetiPiù e messi a disposizione del personale incaricato dall'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio di Illuminazione Pubblica del Comune di Seregno daranno la possibilità di consultare le attività di campo, rispetto dei tempi di intervento, orario di accensione e spegnimento impianti, eventuali anomalie riscontrate dal sistema.

Questo permetterà in maniera autonoma all'Amministrazione Comunale di eseguire tutte le verifiche del caso. Sarà cura di RetiPiù predisporre un report con cadenza annuale che dia evidenza tramite grafici e tabelle dell'andamento del servizio. Come anticipato, l'Amministrazione Comunale potrà verificare a sua volta quanto indicato da RetiPiù anche consultando il sistema gestionale e di telecontrollo.

RetiPiù srl**Sede legale:**

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e
coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it



9 Modalità verifica soddisfazione qualità del servizio dei cittadini

Per verificare lo stato di soddisfazione dei cittadini rispetto al servizio offerto, RetiPiù metterà in atto una serie di strumenti che costituiranno la base dell'analisi di customer satisfaction di cui si darà atto nella relazione annuale.

In particolare RetiPiù intende mettere a disposizione sul proprio sito un questionario sul grado di soddisfacimento che i cittadini potranno compilare in qualsiasi momento.

Lo stesso documento sarà consegnato preventivamente alle scuole in cui verrà proposto il percorso formativo descritto nei prossimi capitoli, in modo da raccogliere i riscontri che potranno anche essere oggetto di argomentazioni durante gli incontri in aula con gli studenti.

Il Contact Center sarà sempre pronto a raccogliere qualsiasi indicazione da parte dei cittadini, oltre alle eventuali segnalazioni di guasto e a eventuali diverse esigenze, e periodicamente proporrà a chi chiama una serie di domande per verificare il livello di gradimento del servizio.

Non sono previste campagne telefoniche in quanto considerate ormai inflazionate e poco significative in ragione dei continui interventi pubblicitari da parte delle società di vendita di prodotti e servizi della più svariata natura.

Nell'analisi di soddisfazione verranno raccolte anche tutte le segnalazioni e tutti i suggerimenti che verranno intercettati dal tecnico del territorio e dal personale nello svolgimento delle attività quotidiane sul territorio di Seregno.

RetiPiù srl

Sede legale:

via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
Soggetta a direzione e
coordinamento di AEB SpA
www.retipiu.it

Cap. Soc. € 82.550.607,69 i.v.
Cod. Fisc. /P. IVA /Registro
Imprese di Monza e Brianza
n. 04152790962
MB R.E.A. n. 1729350

Sede operativa:

via Giusti 38 - 20832 Desio (MB)
t. 0362.63.76.37 - f. 0362.63.76.38
e-mail: info@retipiu.it
pec: info@pec.retipiu.it

